

2022年5月11日

お取引先各位

中川装身具工業株式会社
代表取締役社長 中川 雄幸



システム障害復旧のご報告

謹啓

この度、弊社では2022年3月12日(土)にランサムウェアによるサイバー攻撃を受け、社内販売在庫管理システムがダウンしておりましたが、5月2日より再稼働いたしましたことをご報告申し上げます。

システムダウンをしております間、お取引先様に多大なる御迷惑と御心配をお掛けしまして、誠に申し訳ございませんでした。

システムの再稼働により旧来のお取引とほぼ変わらぬご対応が可能とはなりましたが、システムダウン期間中のご請求についてなど、まだ御迷惑をお掛けすることもあるかと存じます。今後システム運用とセキュリティ対策を可能な限り見直し、お取引様に御迷惑をお掛けしないよう、再発防止に取り組んで参る所存でございますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具